

Руководство Органа инспекции филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области № 11» благодарит Вас за выбор нашей организации в качестве исполнителя работ по оценке соответствия. В целях повышения качества инспекционной деятельности и совершенствования системы менеджмента качества нашего подразделения просим Вас заполнить «Анкету оценки удовлетворённости заказчика».

АНКЕТА ОЦЕНКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ Органа инспекции ЗАКАЗЧИКОМ

Сведения о Заказчике:

(Наименование ЮЛ, ИП, Ф.И.О. заказчика, должность, телефон, E-mail)

ФИО сотрудника ОИ, проводившего инспекцию:

1. Сотрудничали ли Вы с нашей организацией ранее?

Да

☐

Нет

☐

2. Что для Вас важно при выборе исполнителя работ (услуг)? Пожалуйста, оцените по степени важности (1 – совсем не важно, 2 – скорее не важно, 3 – скорее важно, 4 – очень важно) следующие критерии:

Критерии	Укажите степень важности
Наличие сертифицированной системы менеджмента качества	
Успешный предыдущий опыт сотрудничества	
Стоимость работ по договору	
Сроки выполнения работ / оказания услуг	
Уровень квалификации специалистов	
Другое: _____	
(укажите, что именно)	

3. Насколько выполненные работы / оказанные услуги по договору соответствуют Вашим ожиданиям? Пожалуйста, оцените качество выполненных работ (1 – не удовлетворен совсем, 2 – скорее не удовлетворен, 3 – скорее удовлетворен, 4 – полностью удовлетворен) по следующим критериям:

Критерии	Укажите степень удовлетворенности
Оперативность и конструктивность решения возникающих вопросов и проблем	
Соответствие работ Техническому заданию (условиям	
Соблюдение сроков, установленных договором	
Качество выполнения отчетных материалов	
Деловая этика организации	
Другое: _____	

4. Укажите, пожалуйста, будете ли Вы рекомендовать сотрудничество с ОИ Филиала другим организациям:

Да

☐

Нет

☐

Затрудняюсь ответить

☐

5. Укажите, пожалуйста, Ваши замечания, предложения, пожелания, касающиеся сотрудничества с ОИ Филиала данному договору или в целом

Анкету заполнил:

должность

подпись

расшифровка
подписи

« ____ » _____ 20 ____ г.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!