

## **Правила рассмотрения жалоб и апелляций на решения Органа инспекции филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области № 11»**

В Органе инспекции филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области № 11» разработан и применяется документированный процесс приема, оценивания и принятия решений по жалобам и апелляциям, который доступен всем заинтересованным сторонам по их запросу.

Заявитель, неудовлетворенный деятельностью органа инспекции или действиями его работников имеет возможность предъявить жалобу или подать апелляцию на решение, принятое Органом инспекции.

Жалоба или апелляция подается в Орган инспекции лично или по почте по адресу места осуществления деятельности: 606019, Нижегородская область, г Дзержинск, пр-кт Дзержинского, д 19а.

Письменные обращения принимаются в приемной ОИ по следующему графику:

понедельник, вторник, среда, четверг, пятница - с 8.30 до 16.00;  
обеденный перерыв - с 12.00 до 13.00.

Жалобы в форме электронных сообщений в орган инспекции направляются по адресу электронной почты органа инспекции: [dsanepid@mail.ru](mailto:dsanepid@mail.ru)

Личный прием граждан в ОИ осуществляется **по предварительной записи** (тел. 8 (8313) 22-40-37) по адресу: филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области № 11» 606019, Нижегородская область, г Дзержинск, пр-кт Дзержинского, д 19а, по четвергам - с 9.00 до 11.00.

Обращения, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию ОИ или должностного лица, направляются в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением, направившего жалобу или апелляцию, о переадресации.

Для всестороннего рассмотрения жалобы или апелляции создается комиссия, в случае необходимости к ее работе привлекаются компетентные независимые эксперты (специалисты).

Расследования и решения по жалобам и апелляциям не должны приводить к дискриминационным действиям.

Срок рассмотрения жалобы — не более 30 дней со дня регистрации.

По результатам рассмотрения жалобы или апелляции устанавливается факт наличия или отсутствия несоответствия.

Информация о ходе рассмотрения жалобы или апелляции и его результатах доводится до заявителя письмом за подписью главного врача филиала Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Нижегородской области № 11».